

Níže uvedené smluvní strany, a to:

obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254, s e-mailovou adresou: info@perfectcrowd.com (dále jen „společnost Perfect Crowd“)

a

Jméno/ Příjmení, s e-mailovou adresou: /xxx/ (dále jen „respondent“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tuto:

SMLOUVU O SPOLUPRÁCI V PANELU COCREATOR

I. CO JE PANEL COCREATOR?

- Společnost Perfect Crowd, která se zejména zabývá komerčními výzkumy a konzultacemi v oblasti marketingu, provozuje prostřednictvím internetové domény cocreator.cz webovou aplikaci – panel CoCreator (dále jen „panel“). Panel obsahuje databázi respondentů, neboli zaregistrovaných fyzických osob, které si přejí být zvány:
 - ke konkrétním výzkumům prováděným společností Perfect Crowd (zejména ke spoluporbě kreativních nápadů),
 - k jiným výzkumným projektům provozovaným společností Perfect Crowd (např. specializované panely respondentů, on-line komunity provozované pro klienty společnosti Perfect Crowd),
 - ke konkrétním výzkumům prováděným klienty společnosti Perfect Crowd.Do panelu získáte přístup na základě úspěšného procesu rekrutace a následné registrace.
- Panel je napojen na aplikaci Prosebe, kterou taktéž provozuje společnost Perfect Crowd. Kromě panelu respondentů obsahuje aplikace Prosebe sekci Odměny, která slouží k centrálnímu vyplácení odměn respondentů (registrovaných v projektech provozovaných společností Perfect Crowd), a dále pak sekci Přehled o projektech, která obsahuje informace o tom, ve kterých všech projektech provozovaných společností Perfect Crowd je konkrétní respondent registrován.
- Panel i aplikace Prosebe fungují na běžných webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Panel i aplikace Prosebe jsou chráněny proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat).

II. K ČEMU SLOUŽÍ TATO SMLOUVA?

- Tato smlouva upravuje konkrétní podmínky spolupráce mezi Vámi, jako respondentem, a společností Perfect Crowd jak v rámci panelu Prosebe, tak v rámci konkrétních výzkumů prováděných společností Perfect Crowd, kterých se budete účastnit.
- Berete na vědomí, že:
 - tuto smlouvu nelze považovat za žádnou z pracovně právních smluv;
 - pokud by účast na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd na základě této smlouvy z jakéhokoli důvodu naplňovala znaky podnikání dle účinných právních předpisů, byl/a byste povinen/povinna zajistit si a disponovat příslušným podnikatelským oprávněním vyžadovaným účinnými právními předpisy a plnit ve vztahu k příslušným orgánům, úřadům či institucím veškeré povinnosti, které by s jeho podnikáním souvisely, zejména byste byl/a dle účinných právních předpisů povinen/povinna hradit odvody na důchodové a zdravotní pojištění a plnit veškeré daňové povinnosti;
 - pokud by Vaše příjmy plynoucí z účasti na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd podléhaly dle účinných právních předpisů dani z příjmů fyzických osob, byl/a byste povinen/povinna tyto příjmy v souladu s účinnými právními předpisy přiznat (podat daňové tvrzení) a řádně odvést.

III. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO REGISTRACI DO PANELU?

- Do panelu se můžete zaregistrovat, pokud splňujete tyto podmínky:
 - nemáte v panelu doposud zřízen profil (každý respondent může mít v panelu zřízen pouze jeden profil);
 - jste fyzická osoba starší 15 let;
 - ani částečně nepracujete v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;

- d) v rámci registrace odsouhlasíte návrh této smlouvy a současně vezmete na vědomí Informaci o zpracování osobních údajů respondentů registrovaných v panelu.
2. Do panelu se můžete zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře na www.cocreator.cz. Po odeslání registračního formuláře Vám přijde na Vámi zadanou e-mailovou adresu aktivační e-mail. Po odkliknutí příslušného odkazu se Vám aktivuje Váš účet v panelu. Do Vašeho účtu v panelu se přihlásíte prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla. Pokud v okamžiku zaregistrování do panelu jste již zaregistrován/a v aplikaci Prosebe, objeví se v sekci Přehled o projektech informace o Vaší registraci v panelu, a v sekci Odměny se Vám začnou objevovat informace o odměnách z panelu. Pokud v okamžiku zaregistrování do panelu ještě nejste zaregistrován/a v aplikaci Prosebe, budete automaticky zaregistrován/a do sekcí Přehled o projektech a Odměny v aplikaci Prosebe (v takovém případě obdržíte informaci o této automatické registraci do aplikace Prosebe v rámci panelu), s tím, že do Vašeho uživatelského účtu v aplikaci Prosebe se přihlásíte prostřednictvím své e-mailové adresy zadané v panelu a hesla, které Vám na základě Vaší žádosti bude na tuto e-mailovou adresu zasláno.
 3. Za registraci do panelu a služby poskytované na základě této smlouvy společností Perfect Crowd nic neplatíte. Hradíte pouze Vaše náklady související s Vaším připojením k internetu, přičemž ze strany společnosti Perfect Crowd nejsou k Vaší sazbě za připojení k internetu účtovány žádné další poplatky.
 4. V případě, že jste byl/a v minulosti v panelu již zaregistrován/a a byl/a jste společností Perfect Crowd z panelu vymazán/a z některého z důvodů uvedených v článku VII. odst. 4. této smlouvy, může Vám společnost Perfect Crowd zabránit v opakované registraci do panelu i do jakéhokoli jiného výzkumného projektu či systému provozovaného společností Perfect Crowd.

IV. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V PANELU?

1. Po úspěšné registraci do panelu máte následující povinnosti:
 - a) vyplnit pravdivě veškeré údaje jak při registraci do panelu, tak ve Vašem profilu v panelu, a dále pak tyto údaje v průběhu Vaší registrace v panelu doplňovat, vyvstane-li z jakéhokoli důvodu taková potřeba, a pravidelně aktualizovat (společnost Perfect Crowd je oprávněna Vámi uvedené údaje vhodným způsobem kdykoli ověřit);
 - b) pravidelně (alespoň jedenkrát ročně) se do Vašeho účtu v panelu přihlašovat;
 - c) chovat se tak, aby v žádném případě nemohlo dojít k narušení stability panelu či kteréhokoli z jiných výzkumných projektů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd.
2. Pokud Vás společnost Perfect Crowd vyhledá jako vhodného respondenta pro konkrétní výzkum prováděný společností Perfect Crowd, pro jiný výzkumný projekt provozovaný společností Perfect Crowd či pro konkrétní výzkum prováděný přímo klientem společnosti Perfect Crowd, pozve Vás k účasti na tomto konkrétním výzkumu či výzkumném projektu (zejména se bude jednat o tzv. spolupřevorbu, tj. tvorbu různých děl na konkrétní zadání, např. vymyšlení názvu produktu, nápady pro komunikaci a aktivaci značek a nových produktů apod.). Společnost Perfect Crowd pozvánku buď zasílá e-mailem na Vaši e-mailovou adresu. Je vždy na Vás, zda pozvání k účasti na konkrétním výzkumu či výzkumném projektu přijmete anebo nepřijmete.
3. Komunikace mezi Vámi a společností Perfect Crowd probíhá zejména prostřednictvím e-mailové pošty.
4. Společnost Perfect Crowd může kdykoli změnit strukturu a vzhled panelu.
5. Společnost Perfect Crowd Vám neodpovídá za případnou škodu, která by mohla vzniknout z důvodu omezení provozu či nefungování panelu. V případě vadného plnění na základě této smlouvy máte právo od této smlouvy kdykoli odstoupit.

V. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V RÁMCI KONKRÉTNÍCH VÝZKUMŮ PROVÁDĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ PERFECT CROWD?

1. Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného společností Perfect Crowd, jste povinen/povinna věnovat se tomuto výzkumu zodpovědně, s náležitou péčí a pozorností a uvádět v rámci tohoto výzkumu Vaše skutečné názory či postoje.
2. Výzkumy prováděné společností Perfect Crowd probíhají zpravidla tak, že vyplníte on-line dotazník či se zúčastníte individuálního či skupinového rozhovoru:
 - a) vyplňování on-line dotazníků: K vyplňování on-line dotazníků slouží dotazníkový systém Kvalikvant provozovaný společností Perfect Crowd. Přístup ke konkrétnímu on-line dotazníku získáte prostřednictvím přístupového linku (odkazu), který je vždy obsažen v pozvánce ke konkrétnímu výzkumu. Vyplňování on-line dotazníků funguje na

- běžných zařízeních i webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Dotazníkový systém Kvalikvant je chráněn proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat);
- b) účast na individuálních či skupinových rozhovorech: Rozhovory se konají buď prezenčně na předem stanoveném místě anebo on-line prostřednictvím platformy pro on-line komunikaci Zoom či jiné podobné platformy pro on-line komunikaci. Bližší informace ke konkrétnímu rozhovoru jsou obsaženy v příslušné pozvánce. Pro připojení se k on-line rozhovoru Vám společnost zašle e-mailem před jeho konáním přístupový link (odkaz). Pokud by Vám příslušný link nebyl doručen, zkontrolujte si prosím ve Vaší e-mailové schránce nevyžádanou poštu. Platforma Zoom funguje na běžných zařízeních připojených k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat). Pro připojení k on-line rozhovoru je v případě mobilů a tabletů potřeba, abyste měl/a nainstalovanou aktuální verzi aplikace Zoom, v případě počítače je možné připojit se v rámci webového prohlížeče (za předpokladu, že jsou povoleny potřebné soubory cookies a že máte nainstalovanou aktuální verzi webového prohlížeče), případně je také možné stáhnout si příslušný program Zoom. Před on-line rozhovorem spolu provedeme kontrolu spojení, zejména že správně funguje zvuk (včetně mikrofonu, hlasitosti apod.) a obraz (včetně kamery).
3. Za účast na konkrétním výzkumu prováděném společností Perfect Crowd, který řádně dokončíte, Vám náleží odměna, ledaže společnost Perfect Crowd v rámci konkrétního výzkumu stanoví jinak. Informace o konkrétní výši odměny a další informace o výplatě odměny v rámci konkrétního výzkumu Vám společnost Perfect Crowd sdělí v rámci pozvánky k účasti na tomto výzkumu. Výplata odměny probíhá následovně:
- a) odměny nastřádané v sekci Odměny vyplácí společnost Perfect Crowd na základě Vaší žádosti, kterou odešlete prostřednictvím příslušného tlačítka v sekci Odměny. Žádost o vyplacení lze odeslat v případě, že máte v sekci Odměny nastřádanou odměnu alespoň ve výši 150,00 Kč. Výplata odměny je splatná nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž jste o výplatu odměny požádal/a. Společnost Perfect Crowd Vám odměnu vyplatí bankovním převodem na účet, jehož číslo máte uvedené ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe (toto číslo musí být v rámci aplikace Prosebe unikátní, tzn. že nesmí být v rámci aplikace Prosebe registrováno více než jednou). Pokud máte zájem věnovat Vámi nastřádanou odměnu jedné z vybraných charitativních organizací, lze tak učinit též prostřednictvím sekce Odměny;
- b) odměny, které se nepřipisují do sekce Odměny (zejména odměny za účast na skupinových diskuzích či individuálních rozhovorech) se vyplácí zpravidla hotově, oproti příslušnému pokladnímu dokladu, a to bezprostředně po skončení konkrétního výzkumu.
4. Veškeré informace a skutečnosti, které jste se dozvěděl/a v souvislosti s jakýmkoli konkrétním výzkumem, jsou vlastnictvím společnosti Perfect Crowd, objednatelů či zadavatelů konkrétního výzkumu, a jsou důvěrné a máte ve vztahu k těmto informacím a skutečnostem povinnost mlčenlivosti, tzn. že tyto informace a skutečnosti nesmíte ve vztahu k třetím osobám jakoukoli formou (textovou, obrazovou, slovní atd.) sdělovat, vynášet či šířit.
5. V rámci konkrétních výzkumů nesmíte jakýmkoli způsobem porušovat práva, svobody a oprávněné zájmy třetích osob, tuto smlouvu, jakož i účinné právní předpisy. Zejména nesmíte:
- a) činit jakékoli jednání, které by mohlo naplňovat skutkovou podstatu jakéhokoli trestného činu nebo jakéhokoli správního deliktu;
- b) jakkoli zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob;
- c) jakkoli zasahovat do osobnostních práv fyzických osob, resp. do dobré pověsti právnických osob;
- d) porušovat mlčenlivost a jakkoli zasahovat do obchodního tajemství třetích osob;
- e) uvádět jakékoli údaje třetích osob bez příslušného právního titulu a účelu a bez jejich vědomí.
6. Pro případ, že v rámci konkrétního výzkumu (zejména při spolutvorbě) prováděného společností Perfect Crowd vytvoříte konkrétní dílo, sjednáváte se společností Perfect Crowd následující licenční podmínky pro výkon práv k tomuto dílu:
- a) Poskytujete společnosti Perfect Crowd oprávnění k výkonu práv k tomuto dílu (dále jen „licence“).
- b) Vámi poskytnutá licence je úplatná a je zahrnuta v odměně za konkrétní výzkum podle článku V. odst. 3. této smlouvy.
- c) Vámi poskytnutá licence je výhradní, tzn. že po dobu, co tato licence trvá, ji nemůžete poskytnout žádné třetí osobě ani ji nemůžete vykonávat sám/sama.
- d) Bez ohledu na to, zda Vaše dílo je dílem autorským či nikoli, společnost Perfect Crowd:
- může užít Vaše dílo v celku nebo kteroukoli jeho část či složku,
 - může užít Vaše dílo jak v původní, tak ve zpracované nebo jinak změněné podobě,
 - může užít Vaše dílo všemi známými, tj. zejména má právo jej rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a sdělovat veřejnosti, a případně i v budoucnu vzniklými způsoby užití,
 - může užít Vaše dílo bez jakéhokoli časového, teritoriálního i množství omezení,
 - není povinná licenci využít a Vy nemůžete z důvodu její nečinnosti odstoupit od těchto licenčních podmínek,

- vi. není vzhledem k povaze díla a jeho vzniku povinna označovat Vás jako autora díla ani není povinna Vám poskytnout rozmnoženinu Vašeho díla,
 - vii. může poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě, a to včetně práva další podlicence.
- e) Vzhledem k povaze díla a jeho vzniku nemůžete odstoupit od těchto licenčních podmínek z důvodu změny Vašeho přesvědčení, nemůžete tyto licenční podmínky vypovědět ani nemáte právo na autorskou korekturu, a to ani po skončení trvání této smlouvy.

VI. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI V RÁMCI JINÝCH VÝZKUMNÝCH PROJEKTŮ PROVOZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ PERFECT CROWD ČI V RÁMCI KONKRÉTNÍCH VÝZKUMŮ PROVÁDĚNÝCH PŘÍMO KLIENTY SPOLEČNOSTI PERFECT CROWD?

1. Pokud se rozhodnete zúčastnit se jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené příslušnou smlouvou o spolupráci v rámci tohoto konkrétního výzkumného projektu.
2. Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného přímo klientem společnosti Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené klientem společnosti Perfect Crowd.
3. Základní podmínky spolupráce budou vždy uvedené v příslušné pozvánce k účasti na konkrétním výzkumném projektu společnosti Perfect Crowd či na konkrétním výzkumu prováděném klientem společnosti Perfect Crowd.

VII. JAK DLOUHO TATO SMLOUVA TRVÁ A JAK JI LZE UKONČIT?

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu na určitou, a to na dobu existence Vaší registrace v panelu. Ustanovení týkající se povinnosti mlčenlivosti dle článku V. odst. 4. této smlouvy a ustanovení týkající se licenčních podmínek pro výkon práv k dílu dle článku V. odst. 6. této smlouvy jsou účinná i po skončení této smlouvy.
2. Vy i společnost Perfect Crowd jste oprávněn/a od této smlouvy v průběhu jejího trvání kdykoli odstoupit.
3. Odstoupení od této smlouvy musí být zasláno jednou stranou druhé straně prostřednictvím e-mailové zprávy či jiným vhodným způsobem. K odstoupení od této smlouvy můžete použít vzorový formulář, který naleznete v příloze této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné od okamžiku, kdy měla druhá strana možnost se s ním seznámit, s tím, že jakákoli práva a povinnosti vzniklé před tímto okamžikem nejsou tímto odstoupením jakkoli dotčena. V případě odstoupení Vás společnost Perfect Crowd nejprve vyzve k podání žádosti o výplatu nastřádané odměny dle článku V. odst. 3. této smlouvy a následně Vás z panelu vymaže. V aplikaci Prosebe však zůstanou informace o Vašich odměnách zachovány, a to z důvodu vedení účetnictví společností Perfect Crowd.
4. Společnost Perfect Crowd Vám může bez dalšího smazat Vaš užívatelský účet v panelu v následujících případech:
 - a) ve svém profilu v panelu či ve Vašem účtu v aplikaci Prosebe uvádíte nepravdivé nebo neplatné údaje nebo je neaktualizujete či nedoplňujete;
 - b) pracujete (byť i jen částečně) v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;
 - c) máte v panelu či v aplikaci Prosebe více jak jeden profil;
 - d) pokusíte se přihlásit jako jiný respondent do panelu či do jakéhokoli jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd;
 - e) více jak jeden rok se nepřihlásíte do panelu;
 - f) při konkrétních výzkumech nespolupracujete se společností Perfect Crowd v souladu s článkem V. odst. 1. této smlouvy;
 - g) narušíte nebo se jakkoli pokusíte narušit stabilitu a chod panelu, aplikace Prosebe či jiných výzkumných projektů, nástrojů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
 - h) jakkoli porušíte povinnost mlčenlivosti;
 - i) budete jednat v rozporu s článkem V. odst. 5. této smlouvy;
 - j) či jakkoli jinak porušíte tuto smlouvu;s tím, že v takovém případě ztrácíte nárok na výplatu nastřádané odměny dle článku V. odst. 3. této smlouvy. Společnost Perfect Crowd má nárok na náhradu škody způsobenou kterýmkoli z výše uvedených jednání. Společnost Perfect Crowd má dále právo zabránit Vám v další registraci do panelu Prosebe či do jakéhokoli výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd.

VIII. ZÁVĚREM

1. Tato smlouva je uzavřena v okamžiku úspěšného dokončení Vaší registrace do panelu a od tohoto okamžiku nabývá platnosti a účinnosti. Text uzavřené smlouvy naleznete ve Vašem profilu v panelu.
2. Společnost Perfect Crowd je oprávněna tuto smlouvu v případě potřeby upravit. V takovém případě Vám společnost Perfect Crowd zašle prostřednictvím e-mailové zprávy novou verzi této smlouvy spolu s informací o tom, kdy nová verze této smlouvy nabyde účinnosti. V případě Vašeho nesouhlasu s novou verzí této smlouvy můžete od této smlouvy za podmínek stanovených v článku VII. odst. 2. a 3. této smlouvy odstoupit. Jakmile bude nová verze této smlouvy účinná, naleznete ji ve Vašem profilu v panelu.
3. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu mezi Vámi a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, máte v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o Vás a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete [zde](#). Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete [zde](#). Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ naleznete [zde](#). Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.
5. Společnost Perfect Crowd není vázána kodexem chování.

Příloha: [Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o spolupráci v panelu CoCreator](#)

Poučení: Tento formulář vyplíte a zašlete na e-mailovou adresu info@perfectcrowd.com pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy o spolupráci v panelu CoCreator. Před odesláním tohoto formuláře si nezapomeňte v aplikaci Prosebe požádat o vyplacení nastřádané odměny.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SPOLUPRÁCI V PANELU COCREATOR

Adresát: obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: info@perfectcrowd.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spolupráci v panelu CoCreator a žádám tímto o vymazání mé osoby z panelu CoCreator.

Jméno a příjmení respondenta (*):

Datum narození respondenta (*):

Adresa respondenta (*):

Podpis respondenta (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum (*):

(* Doplňte chybějící údaje)